

Mentions légales Ter'waw

Dernière mise à jour : 1er juin 2026

1. Éditeur du site

Le site terwaw.be (ci-après « la Plateforme ») est édité par :

- Dénomination sociale : Banow SRL
- Forme juridique : Société à responsabilité limitée (SRL) de droit belge
- Siège social : Vivier Madame 20, 6940 Grandhan (Durbuy)
- Numéro d'entreprise (BCE) : 1003.662.958
- Numéro de TVA : BE 1003.662.958
- Tribunal de l'entreprise (RPM) : Liège, division Marche-en-Famenne
- Adresse e-mail : info@terwaw.be

Marque commerciale exploitée : Ter'waw.

2. Représentants légaux et responsable de publication

- Administrateurs : Andy Magnin et Barbara Vander Meersche
- Responsable de la publication : Barbara Vander Meersche

3. Nature de l'activité

Ter'waw est une plateforme de mise en relation (place de marché / marketplace) entre des producteurs agricoles locaux de Wallonie (ci-après les « Producteurs ») et des consommateurs (ci-après les « Clients »), dans une logique de circuit court.

Banow SRL agit en qualité d'intermédiaire et n'est pas partie au contrat de vente conclu entre le Producteur et le Client. Banow ne détient pas, ne stocke pas et ne revend pas les produits proposés sur la Plateforme.

Aucun paiement n'est encaissé par Banow SRL ni traité en ligne via la Plateforme. Le règlement des produits s'effectue directement entre le Client et le Producteur, au moment du retrait. Banow ne perçoit, auprès du Producteur, qu'une commission de service sur les ventes réalisées.

Activité : exploitation d'une plateforme de mise en relation entre producteurs agricoles locaux et consommateurs (place de marché de circuit court) et services d'intermédiation associés.

4. Hébergement

La Plateforme est hébergée par :

- Hébergeur : Odoo S.A. (infrastructure Odoo.sh)

- Siège : Chaussée de Namur 40, 1367 Ramillies, Belgique
- Site : www.odoo.com

Les données sont hébergées au sein de l'Union européenne.

5. Propriété intellectuelle

La structure générale de la Plateforme, les textes, la charte graphique, le logo et la marque « Ter'waw » sont la propriété de Banow SRL ou de ses partenaires et sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle. Toute reproduction ou représentation, totale ou partielle, sans autorisation écrite préalable est interdite.

Les contenus publiés par les Producteurs (photos, descriptions, logos de ferme) demeurent leur propriété ; ils en concèdent à Banow une licence d'utilisation aux seules fins de fonctionnement de la Plateforme.

6. Protection des données personnelles

Le traitement des données personnelles est décrit dans la [Politique de confidentialité](#) et la [Politique cookies](#).

7. Médiation et règlement des litiges

Conformément au Code de droit économique, en cas de litige non résolu à l'amiable, le Client consommateur peut s'adresser au :

Service de Médiation pour le Consommateur (www.mediationconsommateur.be)

Boulevard du Roi Albert II 8 boîte 1, 1000 Bruxelles

Tél. : +32 (0)2 702 52 00 — contact@mediationconsommateur.be

8. Autorité de contrôle

SPF Économie, P.M.E., Classes moyennes et Énergie — Direction générale de l'Inspection économique

Point de contact : www.pointdecontact.belgique.be