

Politique de confidentialité (RGPD)

Dernière mise à jour : 1er juin 2026

Banow SRL accorde une grande importance à la protection de vos données personnelles. La présente politique décrit, conformément au Règlement (UE) 2016/679 (« RGPD ») et à la loi belge du 30 juillet 2018, comment vos données sont traitées sur la plateforme Ter'waw (terwaw.be).

1. Responsable du traitement

- Banow SRL — Vivier Madame 20, 6940 Grandhan (Durbuy)
- N° d'entreprise (BCE) : 1003.662.958
- Contact pour toute question relative aux données : info@terwaw.be
- Délégué à la protection des données (DPO) : non désigné — la nature et l'ampleur des traitements ne rendent pas cette désignation obligatoire.

2. Données collectées

Selon votre profil, nous traitons :

- Clients : nom, prénom, adresse e-mail, mot de passe (chiffré), coordonnées utiles au retrait, historique de commandes, préférences (labels), données de connexion.
- Producteurs : identité, coordonnées de la ferme, données d'entreprise (BCE/TVA) et de facturation nécessaires à l'établissement de la commission, catalogue et documents justificatifs (ex. certifications, attestations).
- Tous visiteurs : données techniques (adresse IP, type de navigateur, pages consultées) et cookies (voir Politique cookies).

Ter'waw ne traite aucune donnée de paiement. Le règlement des produits s'effectue directement entre le Client et le Producteur, au moment du retrait, en dehors de la Plateforme. Aucune donnée de carte bancaire n'est collectée ni stockée par Ter'waw.

3. Finalités et bases légales

Finalité	Base légale
Création et gestion du compte, exécution des commandes	Exécution du contrat
Mise en relation et transmission de la commande au Producteur	Exécution du contrat
Suivi des commandes, y compris des commandes non retirées (no-shows)	Exécution du contrat / intérêt légitime
Facturation de la commission de service au Producteur	Exécution du contrat / obligation légale
Réponse aux demandes et réclamations	Intérêt légitime

Finalité	Base légale
Envoi d'e-mails marketing / newsletter	Consentement (révocable à tout moment)
Avis clients	Intérêt légitime / consentement
Obligations comptables et fiscales	Obligation légale
Sécurité, prévention de la fraude, journaux d'audit	Intérêt légitime
Cookies non essentiels et mesure d'audience	Consentement

4. Destinataires des données

Vos données peuvent être communiquées :

- au Producteur concerné, pour l'exécution de votre commande (préparation et retrait) ;
- à nos sous-traitants : Odoo S.A. (hébergement Odoo.sh) et notre prestataire d'envoi d'e-mails ;
- aux autorités, en cas d'obligation légale.

Aucune donnée n'est vendue à des tiers.

5. Transferts hors UE

Les données sont hébergées au sein de l'Union européenne. En cas de recours à un sous-traitant hors UE, des garanties appropriées (clauses contractuelles types) sont mises en place.

6. Durées de conservation

- Données de compte : pendant la durée de la relation, puis archivage limité.
- Données de commande et de facturation : conservées 10 ans (obligations comptables belges).
- Données marketing : jusqu'au retrait du consentement.
- Cookies : voir [Politique cookies](#).

7. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition, de portabilité, ainsi que du droit de retirer votre consentement à tout moment.

Pour les exercer : info@terwaw.be (une preuve d'identité peut être demandée).

Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle belge :

Autorité de protection des données (APD)

Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles

www.autoriteprotectiondonnees.be — contact@apd-gba.be

8. Sécurité

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées : chiffrement des mots de passe, contrôle des accès, validation des fichiers téléversés, journalisation des actions sensibles, hébergement sécurisé.

9. Modification

La présente politique peut évoluer. La version applicable est celle publiée sur le site.